

## REGULAMIN IMPREZ TURYSTYCZNYCH

### I. ORGANIZATOR

1. Przystanek:Północ Karolina Stępniewska  
NIP: 8222358663, REGON: 367137163 (dalej zawany „Przystanek:Północ” lub „Organizator”) jest organizatorem imprez turystycznych, działającym na podstawie przepisów ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
2. Przystanek:Północ jest wpisany do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem ewidencyjnym 40813.
3. Niniejszy Regulamin Imprez Turystycznych (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki podróżnych korzystających z usług Przystanek Północ na podstawie umowy o udział w imprezie turystycznej (dalej „Uczestnik”).
4. Siedziba Organizatora mieści się pod adresem: ul. Miodowa 9, 05-300 Marianka
5. Niniejszy Regulamin Imprez Turystycznych stanowi integralną część umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez Przystanek:Północ. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Wszelkie określenia użyte w niniejszym Regulaminie mają znaczenie określone w ustawie o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu wyraźnie stanowią inaczej.
7. Dane Kontaktowe Organizatora – e-mail: [info@przystanekpolnoc.pl](mailto:info@przystanekpolnoc.pl)

### II. ZAWARCIE UMOWY

1. Wszelkie informacje Organizatora zamieszczone w administrowanym przez niego serwisie internetowym znajdującym się pod adresem [www.przystanekpolnoc.pl](http://www.przystanekpolnoc.pl) (dalej „Strona Internetowa”) stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej z Przystanek:Północ następuje poprzez dokonanie przez Uczestnika zapisu do udziału w imprezie turystycznej on- line za pośrednictwem Strony Internetowej Organizatora oraz zapłatę przez Uczestnika określonej w pkt. III.1. poniżej części ceny imprezy turystycznej, jeżeli oferta przewiduje płatność w ratach oraz kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
3. Za zgodą Organizatora oraz Uczestnika umowa o udział w imprezie turystycznej może zostać zawarta w wyniku indywidualnych uzgodnień w wybranej przez strony formie. W przypadku zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej określonej w pkt. 2 powyżej, Uczestnik może zażądać od Organizatora dostarczenia mu podpisanego przez Organizatora albo w jego imieniu egzemplarza umowy.
4. Na pełną treść umowy o udział w imprezie turystycznej składają się:
  - wypełniony internetowy formularz umowy o udział w imprezie turystycznej,



- niniejszy Regulamin Imprez Turystycznych,
  - Standardowy Formularz Informacyjny,
  - Plan wyprawy w postaci przewodnika PDF,
5. Przez Uczestnika rozumie się także osobę, na rzecz której umowa o udział w imprezie turystycznej została zawarta przez osobę zgłaszającą jej uczestnictwo w imprezie turystycznej, jak również osobę, która nabyła ogół praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej.
  6. Osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej czyni to także w imieniu wszystkich osób zgłoszonych w ww. zapisie i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tych uczestników. Osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej musi mieć ukończone 18 lat.
  7. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej (rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej) może być złożone przez Uczestnika z zachowaniem formy pisemnej (w formie oświadczenia wysłanego na adres siedziby Organizatora) lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres Organizatora, za pośrednictwem którego Uczestnik zawarł umowę, wskazany w umowie.
  8. Umowa o udział w imprezie turystycznej może zawierać informacje o znajdujących się w miejscu imprezy turystycznej atrakcjach dodatkowych. Atrakcje dodatkowe nie stanowią części imprezy turystycznej. Organizator nie gwarantuje możliwości skorzystania z atrakcji dodatkowych, w szczególności Organizator zastrzega, że możliwość skorzystania z atrakcji dodatkowych uzależniona będzie od istnienia rezerwy czasu umożliwiającego na skorzystanie z nich bez uszczerbku dla realizacji harmonogramu imprezy turystycznej.

## II.A. UDZIAŁ OSOBY NIEPEŁNOLETNIEJ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

1. Z uwagi na charakter imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora ich uczestnikami mogą być wyłącznie osoby, które ukończyły co najmniej 13 lat i przebywają wyłącznie pod opieką rodzica lub prawnego opiekuna. Organizator może odmówić zawarcia umowy, gdy uczestnikiem ma być osoba niepełnoletnia.
2. W przypadku, gdy uczestnikiem imprezy turystycznej jest osoba poniżej 18-stego roku życia, osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej zobowiązana jest podać dokładną datę urodzenia tej osoby oraz przedstawić potwierdzający ją dokument.
3. Organizator w ramach organizowanych imprez turystycznych nie zapewnia szczególnej opieki osobom niepełnoletnim oraz osobom w stosunku do których istnieje podstawa do ograniczenia zdolności do czynności prawnych. Osoby te mogą uczestniczyć w imprezie turystycznej wyłącznie pod opieką rodziców, prawnych opiekunów, bądź pełnoletniego opiekuna wyznaczonego przez rodziców lub opiekunów prawnych.
4. Za szkody wyrządzone podczas imprezy turystycznej przez osobę niepełnoletnią odpowiadają jej rodzice lub opiekunowie prawni oraz pełnoletni opiekun wyznaczony przez rodziców lub opiekunów prawnych.

## III. WARUNKI PŁATNOŚCI



1. Równocześnie z zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora pełnej ceny podanej w umowie lub pełnej kwoty pierwszej raty, jeżeli umowa przewiduje płatność w ratach oraz do uiszczenia kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa.
2. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje zapłatę podzieloną na raty, osoba dokonująca zapisu do udziału w imprezie turystycznej zobowiązana jest do opłacenia pierwszej raty w wysokości podanej w umowie w chwili jej zawarcia. Powyższe nie wyłącza obowiązku uiszczenia pełnej kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy prawa. Do zapłaty pozostałej wysokości ceny Uczestnik zobowiązany jest w terminach określonych umowie o udział w imprezie turystycznej (przy czym terminy mogą być określone także w Informacji dodatkowej o imprezie turystycznej).
3. W przypadku opóźnienia z zapłatą ceny za udział w imprezie turystycznej lub pełnej wysokości raty Organizator nie jest zobowiązany do zawarcia z umowy o udział w imprezie turystycznej. Organizator niezwłocznie po otrzymaniu płatności informuje osobę dokonującą zapisu do udziału w imprezie turystycznej, że umowa o udział w imprezie turystycznej nie została zawarta z powodu opóźnienia z zapłatą ceny oraz dokonuje jej zwrotu na numer rachunku bankowego, z którego została otrzymana lub, w przypadku posiadania wolnych miejsc, potwierdza zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Cena imprezy turystycznej wyrażona jest w złotych polskich i obejmuje świadczenia wymienione w umowie o udział w imprezie turystycznej oraz w załącznikach do umowy. Obok ceny wyrażonej w złotych polskich umowa o udział w imprezie turystycznej (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) może zawierać postanowienia o konieczności zapłaty dodatkowej ceny w walucie państwa trzeciego. Umowa (lub Informacja dodatkowa o imprezie turystycznej) zawiera wówczas informację na temat waluty w jakiej dodatkowa cena ma być zapłacona oraz sposobie jej płatności, w szczególności, jeżeli ma być ona przekazywana bezpośrednio Opiekunowi danego wyjazdu.
5. Momentem zapłaty ceny, w przypadku jej realizacji drogą przelewu bankowego, jest dzień uznania rachunku bankowego Organizatora. Wszelkie płatności na rzecz organizatora przeprowadzane są wyłącznie poprzez przelew bankowy.
6. W przypadku braku zapłaty całości lub jakiegokolwiek części ceny za udział w imprezie turystycznej lub kwoty składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny w terminach wskazanych w niniejszym Regulaminie lub w Informacji dodatkowej o umowie o udział w imprezie turystycznej, Organizator może wezwać Uczestnika, korzystając ze środków komunikacji elektronicznej (na adres e-mail wskazany przez Uczestnika w zapisie do udziału w imprezie turystycznej), do dokonania zapłaty w dodatkowym, trzydniowym terminie, liczonym od daty wysłania przez Organizatora wezwania, z zastrzeżeniem, że brak zapłaty w powyższym terminie będzie uprawniał Organizatora do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, zgodnie z art. 491 § 1 Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. III pkt. 6 Regulaminu, Podróżny



zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w art. VIII pkt. 1 Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu w jakim Organizator złożył oświadczenie o odstąpieniu od udziału w imprezie turystycznej. Ponadto w przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. III pkt. 6 Regulaminu Organizator będzie mógł domagać się od Uczestnika na podstawie art. 395 § 2 Kodeksu cywilnego wynagrodzenia odpowiadającego dotychczas wykonanym czynnościom oraz zwrotu rzeczywiście poniesionych w związku z przygotowaniem do wykonania umowy i udokumentowanych kosztów.

8. Postanowienia art. III pkt. 6 i 7 Regulaminu nie dotyczą przypadków, gdy zapłata całości ceny lub pierwszej raty stanowi warunek zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej. Wówczas zastosowanie mają postanowienia art. III pkt. 2 i 3 Regulaminu.

#### IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o udział w imprezie turystycznej do wysokości stanowiącej dwukrotność całkowitej ceny imprezy turystycznej. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie oraz szkody spowodowanej przez Organizatora umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany programu imprezy turystycznej dokonane na życzenie Uczestnika lub za jego wyraźną zgodą.
3. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów paszportowych, celnych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa wszystkich państw przez które odbywa się podróż, w szczególności tych które są na trasie pomiędzy miejscem rozpoczęcia imprezy turystycznej, a miejscem docelowym imprezy turystycznej. Wszelkie koszty w związku z powszechnie obowiązującymi przepisami ww. państw w powyżej wskazanym zakresie w całości obciążają Uczestnika.
4. Organizator jest odpowiedzialny za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej. Organizator jest zobowiązany do udzielenia Uczestnikowi, który znalazł się w trudnej sytuacji pomocy, na zasadach określonych w art. 52 Ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

#### V. OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązany jest przestrzegać wskazówek i zaleceń porządkowych przedstawicieli Organizatora, koniecznych dla realizacji programu imprezy turystycznej, respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu lub innym miejscu postojowym (w tym obejmującego nocleg) oraz bezwzględnie przestrzegać miejsca i godzin zbiórek.
2. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania dokumentów podróży: ważnego paszportu (do krajów spoza Unii Europejskiej) oraz paszportu lub dowodu osobistego (do krajów należących do Unii Europejskiej), ewentualnie wize turystycznej jeżeli jest wymagana oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w



Rzeczypospolitej Polskiej oraz krajach tranzytowych i docelowych. Powyższy obowiązek posiadania ważnego dokumentu podróży dotyczy również dzieci – bez względu na ich wiek.

3. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku naruszenia przez Uczestnika postanowień art. V pkt. 2 Regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. przeciwpożarowych, policyjnych, lotniczych itp.), jak również do stosowania się do instrukcji i poleceń załogi statku powietrznego lub innego środka transportu oraz ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wynikłe z powodu braku przestrzegania powyższych przepisów, instrukcji lub poleceń.
5. Uczestnik ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody dokonane na przedmiotach należących do Organizatora, innych uczestników, hoteli, linii lotniczych itp. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za szkody i straty wyrządzone z jego winy lub z winy w nadzorze nad osobami, za które odpowiada na zasadach określonych w przepisach Kodeksu cywilnego.
6. Dane osobowe Uczestnika znajdujące się w dokumencie, którym będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) muszą być tożsame z danymi zawartymi w umowie. Uczestnik jest bezwzględnie zobowiązany przy zawarciu umowy podać dane osobowe, które będą aktualne w chwili rozpoczęcia podróży. W razie zmiany danych osobowych po zawarciu umowy a przed rozpoczęciem imprezy, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora o tym fakcie.
7. W przypadku zmiany danych osobowych Uczestnika zawartych w umowie, np. w celu dostosowania ich do danych osobowych znajdujących się w dokumencie, którym Uczestnik będzie się legitymował w trakcie podróży (dowód osobisty lub paszport) Organizator uprawniony jest do obciążenia Uczestnika kosztami dokonania takiej zmiany o ile będzie ona możliwa do wykonania. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Uczestnika w wyniku podania nieaktualnych danych osobowych lub ich zmiany po zawarciu umowy.
8. Zmiana danych osobowych Uczestnika po zawarciu umowy o udział w imprezie turystycznej może wiązać się z koniecznością nabycia nowego biletu lotniczego. Organizator informuje Uczestnika o konieczności nabycia nowego biletu lotniczego niezwłocznie po powzięciu informacji o braku możliwości przelotu na skutek niezgodności danych osobowych zawartych w bilecie lotniczym ze zmienionymi danymi osobowymi Uczestnika.
9. Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić stan swojego zdrowia zarówno przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej jak i bezpośrednio przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W imprezie turystycznej oferowanej przez Organizatora mogą brać udział wyłącznie osoby, których stan zdrowia jest dobry i nie wskazuje na to, żeby istniały ewentualne przeciwwskazania zdrowotne do udziału w imprezie turystycznej. Z uwagi na charakter oferowanych przez Organizatora imprez turystycznych Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o wszelkich przeciwwskazaniach, zdrowotnych do udziału w imprezie turystycznej, a w przypadku ich wystąpienia Organizator jest uprawniony do odstąpienia od umowy z Uczestnikiem o udział w imprezie turystycznej.

10. W przypadku wykonania przez Organizatora prawa odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, o którym mowa w art. V pkt. 9 Regulaminu, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty wskazanej w art. VIII pkt. 1 Regulaminu w wysokości określonej stosownie do terminu w jakim Organizator złożył oświadczenie o odstąpieniu od udziału w imprezie turystycznej.

## VI. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Organizator jest uprawniony do dokonania, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jednostronnej zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej. Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Uczestnika o wprowadzonej zmianie, poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail lub adres miejsca zamieszkania Uczestnika wskazany w umowie – zgłoszeniu.
2. Organizator jest uprawniony do zmiany ceny imprezy turystycznej o kwotę nie wyższą niż 8% jej wysokości.
3. Podwyższenie ceny imprezy turystycznej jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:
  - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
  - b) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
  - c) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w pkt. 1 lub zmiany ceny imprezy turystycznej o kwotę wyższą niż 8 % jej wysokości, Uczestnik w terminie wyznaczonym przez Organizatora, informuje Organizatora, że:
  - a) Przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej, albo b) Odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo c) Odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.
5. W razie odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej, w związku ze zmianą warunków umowy o udział w imprezie turystycznej, o których mowa powyżej, Organizator nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwróci wszelkie środki wpłacone przez Uczestnika na numer rachunku bankowego, z którego Organizator otrzymał płatność.
6. Podróżny ma prawo do obniżki ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, które nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, przy czym obniżenie kosztów musi być bezpośrednim skutkiem przypadków określonych w art. VI pkt. 3 Regulaminu.
7. Organizator może w ofercie lub w umowie o udział w imprezie turystycznej może wskazać osobę, która w jego imieniu będzie prowadziła daną imprezę turystyczną (zwaną „Opiekunem”). Informacja ta ma charakter niewiążący a Organizator zastrzega,



że osoba Opiekuna może w każdym czasie ulec zmianie. Zmiana osoby Opiekuna nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej.

8. Plan Wyprawy (zawierający harmonogram imprezy turystycznej) zamieszczony jest w załącznikach do umowy o udział w imprezie turystycznej i stanowi jej integralną część. Organizator zastrzega możliwość zmiany harmonogramu imprezy turystycznej ujętego w Planie Wyprawy. Nieznaczna zmiana nie może stanowić podstawy do odstąpienia od umowy o udział w imprezie turystycznej.
9. Zmiana terminu realizacji poszczególnych punktów harmonogramu imprezy turystycznej w Planie Wyprawie nie stanowi zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej.

## VII. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator ma prawo odwołać imprezę, informując o tym Uczestnika najpóźniej na:
  - a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni;
  - b) 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
  - c) 8 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,
2. Organizator może odwołać imprezę w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, jeżeli realizacja umowy o udział w imprezie turystycznej nie jest możliwa z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, tj. sytuacji pozostającej poza kontrolą strony powołującej się na jej zaistnienie, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania.
3. W razie odwołania imprezy przez Organizatora z przyczyn wymienionych w art. VII pkt. 1. i 2., Organizator zwróci Uczestnikowi całość wpłaconej kwoty, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

## VIII. REZYGNACJA Z PODRÓŻY LUB ZMIANA TERMINU LUB PRZEDMIOTU ŚWIADCZENIA NA ZYCZENIE PODRÓŻNEGO

1. Uczestnik może w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej zrezygnować z udziału w imprezie turystycznej (odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej). W takim przypadku, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, bez względu na przyczynę i termin rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej, której wysokość stanowi:
  - a. 60% ceny imprezy przy rezygnacji między 30 dniem do 14 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy,
  - b. 80% ceny imprezy turystycznej przy rezygnacji między 14 dniem do 8 dnia włącznie przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej,
  - c. 100% ceny imprezy przy rezygnacji na 7 dzień i mniej przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Organizator w terminie 14 dni od rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej przez Uczestnika dokona zwrotu Uczestnikowi zapłaconej kwoty za imprezę, pomniejszoną (potrąconą) o opłatę za odstąpienie. Opłata, o której mowa w pkt. 1 powyżej podlega potrąceniu z zapłaconej ceny za imprezę lub usługę turystyczną.



Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych stanowi, iż odstąpienie od umowy bądź jej rozwiązanie następuje bez opłaty.

3. Część dewizowa ceny imprezy turystycznej przeliczana jest po aktualnym kursie NBP.
4. Uczestnik może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie turystycznej uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej powinno zostać, dla celów dowodowych, stwierdzone pismem. Przeniesienie ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomił go o tym (w wiadomości e-mail lub w wiadomości wysłanej na adres siedziby Organizatora) nie później niż 2 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy turystycznej. Uczestnik, zawiadamiając Organizatora o przeniesieniu ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej, zobowiązany jest przedłożyć Organizatorowi kopię umowy, na podstawie której takie przeniesienie nastąpiło. Organizator może obciążyć Uczestnik opłatą z tytułu przeniesienia ogółu praw i obowiązków wynikających z umowy o udział w imprezie turystycznej, (dalej „Opłata manipulacyjna”) w wysokości 100 PLN tytułem obsługi rezerwacyjnej, tj. w wysokości odpowiadającej rzeczywistym kosztom poniesionym przez Organizatora wskutek zmiany uczestnika imprezy turystycznej. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej, Uczestnik i osoba przejmująca jego uprawnienia i obowiązki odpowiadają solidarnie.
5. O ile Uczestnik nie poinformował Organizatora o swej rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej przed jej rozpoczęciem, zobowiązany jest przekazać do Organizatora informację o tym, że nie będzie w niej uczestniczył, najpóźniej do końca dnia, w którym impreza turystyczna się rozpoczęła.
6. Jeżeli jedna lub więcej osób rezygnuje z udziału w imprezie turystycznej objętej tą samą umową, pozostałe osoby, na rzecz których umowa ta została zawarta, o ile również nie zrezygnują z imprezy turystycznej, zobowiązane są do uiszczenia odpowiedniej dopłaty wynikającej z cennika, obowiązującego w momencie zawarcia umowy z tytułu faktycznej liczby osób zakwaterowanych w jednym pokoju lub apartamencie.
7. Możliwość dokonania zmiany imprezy turystycznej na życzenie Uczestnik zależy w każdym przypadku od dostępności ofert. W przypadku, gdy zmiana taka następuje poprzez rezygnację z jednej imprezy turystycznej przy jednoczesnym dokonaniu zgłoszenia do udziału w drugiej imprezie turystycznej, Uczestnik decydujący się na taką zmianę zobowiązany będzie do pokrycia kosztów związanych z jej dokonaniem obliczonych przy zastosowaniu zasad odnoszących się do opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej, koszt zmiany imprezy turystycznej na życzenie Uczestnika zostanie uzgodniony z Uczestnikiem indywidualnie przed jej dokonaniem.
8. W przypadku niemożności dokonania zmiany imprezy turystycznej wynikającej z braku dostępności ofert, Uczestnika oraz Organizatora wiąże uprzednio zawarta



umowa o udział w imprezie turystycznej, chyba że Uczestnik złoży oświadczenie o rezygnacji z imprezy turystycznej.

## IX. OPIEKUN

1. Opiekun jest osobą bezpośrednio prowadzącą imprezę turystyczną w imieniu Organizatora do której obowiązków należy czuwanie, w imieniu Organizatora, nad sposobem świadczenia usług na rzecz Uczestników, realizowanie programu imprezy turystycznej, w tym oprowadzanie Uczestników po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielając o nich fachowej informacji oraz sprawowanie nad Uczestnikami opieki w trakcie imprezy turystycznej. Opiekun reprezentuje Organizatora w miejscu organizacji imprezy turystycznej wobec Uczestników, w szczególności jest uprawniony do składania i odbierania wszelkich oświadczeń w imieniu Organizatora, w tym dot. wykluczenia lub rezygnacji z imprezy turystycznej, a także do pobierania od Uczestników opłat związanych z imprezą turystyczną.
2. Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania przepisów prawa w kraju pobytu, regulaminów i innych przepisów oraz prawa obyczajowego obowiązującego w kraju pobytu, obiektach noclegowych, gastronomicznych, jak również zaleceń Opiekuna. Organizator nie odpowiada za naruszenie przez Uczestnika ww. przepisów.
3. Przelot do miejsca docelowego, gdzie rozpoczyna się realizacja programu, i/lub powrót z miejsca zakończenia realizacji programu może odbywać się bez opieki Opiekuna. W takim przypadku Opiekun ma obowiązek oczekiwać na uczestników na lotnisku docelowym, a po zakończeniu imprezy odtransportować grupę na lotnisko wylotowe.
4. Uczestnik od chwili rozpoczęcia imprezy zobowiązany jest stosować się do wskazówek Opiekuna, dotyczących realizacji programu.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość natychmiastowego wykluczenia z imprezy Uczestnika nadużywającego alkoholu lub używającego środków odurzających, lub w sposób rażący nie stosującego się do zaleceń Opiekuna grupy i utrudniającego realizację programu wyjazdu.

## X. ZAKWATEROWANIE

1. Z uwagi na charakter imprez turystycznych organizowanych przez Przystanek Północ oraz niejednolite przepisy określające standard obiektów w poszczególnych krajach informacje o noclegach Organizator przedstawia w dokumentach załączonych do umowy o udział w imprezie turystycznej.
2. Prezentowane w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora zdjęcia pokoi są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że pokoje w danym miejscu zakwaterowania mogą różnić się od prezentowanych w materiałach promocyjnych rozpowszechnianych przez Organizatora.

## XI. REKLAMACJE



1. Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym przedstawiciela Organizatora (Opiekuna), który w miarę możliwości jest zobowiązany do usunięcia wady na miejscu.
2. Przedstawiciel Organizatora działający w miejscu imprezy turystycznej nie jest upoważniony do uznawania roszczeń.
3. Niezależnie od zawiadomienia, o którym mowa powyżej, Uczestnik może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Reklamacja powinna zostać wysłana Organizatorowi w formie elektronicznej, na adres mailowy: [info@przystanekpolnoc.pl](mailto:info@przystanekpolnoc.pl). Reklamacja powinna być czytelna i zawierać wszystkie szczegóły zgłoszenia. W razie niemożności odczytania reklamacji Organizator wezwie Uczestnika do ponownego złożenia reklamacji w formie czytelnej. Organizator ma 30 dni na rozpatrzenie przedmiotowej reklamacji.

## XII. UBEZPIECZENIE

1. Każdy Uczestnik objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem kosztów leczenia (KL), następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zawartą przez Organizatora z Towarzystwem Ubezpieczeń Wiener, na podstawie Warunków Ubezpieczenia podróżnego dla Przystanek Północ. Koszt obowiązkowego podstawowego ubezpieczenia KL, NNW wliczony jest w cenę imprezy.
2. Przedmiotem obowiązkowego ubezpieczenia podstawowego są Koszty Leczenia + Choroby Przewlekłe (KL + CP) z sumą ubezpieczenia 200 000 EUR, Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) z sumą ubezpieczenia 10 000 EUR, Odpowiedzialności Cywilnej (OC) 100 000 EUR szkody na osobie, 50 000 EUR szkody na mieniu,
3. Za opłatą dodatkowej składki Uczestnik może rozszerzyć zakres ubezpieczenia o ubezpieczenie kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy turystycznej (KR).
4. W przypadku wystąpienia szkody objętej zakresem ubezpieczenia, w szczególności gdy konieczna jest hospitalizacja ubezpieczonego, należy kontaktować się z Wiener +48 225013333 i wybrać „pomoc assistance” lub skorzystać ze strony <https://www.wiener.pl/zglos-szkode>.

## XIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych (dalej jako: Administrator) Klienta jest: Przystanek Północ Karolina Stępniewska z siedzibą w Marianne.
2. Z Administratorem danych osobowych można skontaktować się pod podanym adresem e-mail: [info@przystanekpolnoc.pl](mailto:info@przystanekpolnoc.pl).
3. Podanie danych osobowych w związku z zawarciem Umowy jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy. Podanie danych osobowych w przypadku udzielania odrębnej zgody na przetwarzanie tych danych jest dobrowolne i nie ma wpływu na zawarcie Umowy, ale jest niezbędne do udzielenia danej zgody.
4. Podane dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - a) realizacji Umowy, na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. b) RODO;



- b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (rozliczenia podatkowe, zawieranie umowy obowiązkowego ubezpieczenia), na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. c) RODO;
  - c) realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w szczególności dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami, a także w celu marketingowym na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. f) RODO;
  - d) marketingowym - na podstawie art. 6 pkt. 1 lit. a) RODO.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą zostać udostępnione ewentualnym podwykonawcom Organizatora na potrzeby realizacji Umowy, w tym na potrzeby dokonywania rezerwacji hotelowych, zawierania umów ubezpieczenia. W przypadku wyrażenia odrębnej zgody na publikację zdjęć/materiałów video z Imprezy Turystycznej zawierających wizerunek Uczestnika, wizerunek ten może zostać udostępniony odbiorcom w Internecie w zakresie wynikającym ze zgody.
  6. Dane osobowe przetwarzane będą przez czas realizacji Umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych, a także przez okres wymagany przepisami podatkowymi. W przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody dane będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia. W przypadku danych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora będą one przetwarzane nie dłużej, niż do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w RODO.
  7. Uczestnikowi przysługuje, w zakresie i na zasadach określonych w RODO, prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  8. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, można wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Dane osobowe Uczestnika nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym do profilowania.
  10. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

#### **XIV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a Regulaminem Imprezy Turystycznej, zastosowanie mają postanowienia Umowy.
2. Interpretacji postanowień Regulaminu Imprezy Turystycznej oraz Umowy należy dokonywać w oparciu o przepisy Ustawy.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Imprezy Turystycznej stosuje się przepisy Ustawy, a także innych obowiązujących przepisów prawa.
4. Regulamin Imprezy Turystycznej wchodzi w życie z dniem 18 grudnia 2023 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych po tej dacie.